

OGGETTO : Bando Oscar della Salute 2021 (progetti 2020-2021)

Premio Nazionale Rete Città Sane – OMS
www.retecittasane.it

MODULO PRESENTAZIONE PROGETTO

Il progetto è presentato per la seguente annualità
X_ANNO 2021

Titolo del progetto	Family Learning: Educazione digitale e genitorialità
Ente proponente	Comune di Ancona
Referente del progetto	nome Simona cognome Giovagnoni Indirizzo viale della vittoria 37 telefono e-mail simona.giovagnoni@comune.ancona.it ...
Città in cui ha avuto luogo il progetto	Ancona
n. abitanti del Comune	99.698 (al 31.12.2021 estrazione statistica del 14 gennaio 2022)
Durata del progetto:	24 mesi (marzo 2021/marzo2023)
Descrizione di sintesi del progetto.	La mission era fornire computer alle famiglie con bambini/ragazzi frequentanti la scuola (dalle elementari alle superiori) e su questa è stato costruito il progetto visto come collante tra un benefit e l'opportunità di azioni di family learning. Sono stati organizzati incontri con i genitori con l'obiettivo di fornire un approccio ai primi rudimenti informatici, la conoscenza del portale del Comune di Ancona, la conoscenza e l'uso dei registri scolastici e il confronto su tematiche educative inerenti le buone prassi di comportamento rispetto alla scuola, sia essa in D.A.D che in presenza.
Obiettivi del progetto	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire un approccio ai primi rudimenti informatici; • accedere al portale del Comune di Ancona; • apprendere l'uso dei registri scolastici; • riflettere sulla genitorialità e su tematiche educative inerenti le buone prassi di comportamento rispetto alla scuola, sia essa in D.A.D che in presenza.
tematica a cui il progetto fa riferimento	Investire nelle persone e nelle comunità che compongono le nostre città: una città sana dà l'esempio enfatizzando un focus umano sullo sviluppo della società e dando priorità agli investimenti nelle persone per migliorare l'equità e l'inclusione, attraverso un rafforzamento dell'empowerment;
	<ul style="list-style-type: none"> • Predisposizione e somministrazione di un questionario (in

<p>Azioni realizzate</p>	<p>grado di darci una fotografia iniziale) di rilevazione della situazione di bisogno delle famiglie, per quanto riguarda connessione e possesso di mezzi informatici e difficoltà rilevate durante la DAD;</p> <ul style="list-style-type: none"> • incontri d'équipe e con Informagiovani, scelto come luogo di svolgimento dell'attività, per focalizzare gli obiettivi del progetto, in base alle necessità rilevate dal questionario; • ideazione e programmazione dei contenuti dei singoli incontri, ricerca e selezione materiale slide; • reperimento della strumentazione informatica da usare durante gli incontri; • ripetuti contatti con le famiglie sia per capire il tipo di fascia oraria degli incontri sia per ricordare, ad alcuni, gli appuntamenti successivi; • rilevazione presenze; • contatti e coordinamento delle attività con insegnanti che si sono rese disponibili per l'incontro sui registri scolastici; • predisposizione e somministrazione di un questionario di autovalutazione delle competenze iniziali e finali; • svolgimento di sei incontri (tre la mattina 10.00/12.00 e tre il pomeriggio 15.00/17.00) presso l'informagiovani; • raccolta, verifica e rielaborazione dei dati; • produzione di documentazione varia cartacea e fotografica (registri presenze, predisposizione file word ed excell); • redazione report conclusivo.
<p>Beneficiari finali del progetto e numero</p>	<p>Nuclei familiari con figli in età scolare in carico al Servizio Socio-Educativo (Inclusione). Il gruppo di partenza era costituito da 25 persone, 4 hanno rinunciato per vari motivi. Le presenze dei 21 partecipanti, si sono distribuite nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> -al primo incontro 100% di presenze -al secondo incontro 66,7% di presenze -al terzo incontro 66,7% di presenze
<p>Risultati attesi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisizione di una corretta modalità di rapporto con la scuola che preveda, oltre che un'adeguata presenza attiva dei ragazzi, un supporto ed un monitoraggio da parte della famiglia; • Acquisizione di competenze informatiche base. • Acquisizione di una sufficiente competenza genitoriale sui rischi/benefici del rapporto tra minori e rete.
<p>Risultati raggiunti</p>	<p>Dalla lettura del questionario di valutazione di conoscenze iniziali e finali, emergono sia un alto gradimento dell'iniziativa sia un incremento significativo delle competenze acquisite. Dalla valutazione degli operatori presenti è emerso che la proposta è risultata rispondente al bisogno amplificato dalla necessità del momento.</p>
<p>Scarto progettuale</p>	<p>Il progetto è stato rimodulato in corsa a causa del riacutizzarsi della situazione pandemica in atto, tenuto conto delle normative Covid,</p>

	<p>degli spazi a disposizione ed il numero dei partecipanti, non è stato possibile effettuare un unico ciclo di incontri, ma dividere la platea dei destinatari in due gruppi.</p> <p>Il primo gruppo ha concluso l'esperienza, con il secondo gruppo siamo in attesa di replicare il progetto.</p>
Costo totale del progetto (euro)	<p>Il progetto non ha avuto costi specifici aggiuntivi in quanto sono state usate le risorse in essere sia in termini di operatori (4) che di materiale che di sale di formazione.</p> <p>Il progetto ha potuto contare inoltre sulla rete già attiva sul territorio che vede servizi e enti di volontariato collaborare per obiettivi comuni. E' stata utilizzata la sala dell'informagiovani per gli incontri con le famiglie e il materiale a disposizione dell'ente (informatico e non) quale computer (10), proiettore, materiali di cartoleria, opuscoli, materiale per l'igiene.</p>
Finanziamenti ottenuti	Nessuno
Sostenibilità del progetto	<p>Il progetto è sostenibile con risorse interne o con altre forme di sostentamento laddove dovesse coinvolgere un numero di famiglie più ampio.</p> <p>Nello specifico potranno essere coinvolte altre famiglie seguite dalle diverse unità operative dei servizi sociali (ed. area tutela 0-18).</p> <p>Il progetto potrebbe essere anche inserito tra quelli di promozione e prevenzione aperto pertanto a tutta la cittadinanza.</p>
Strumenti di comunicazione utilizzati	<p>Il progetto aveva uno specifico target (famiglie seguite dal servizio socio educativo dell'UO Inclusion) pertanto la pubblicizzazione dell'iniziativa è stata fatta tramite gli operatori dei servizi attraverso colloqui telefonici e in presenza, messaggistica <i>whatsapp</i> e mail.</p>
Punti di forza del progetto	<p>La situazione pandemica e le difficoltà riscontrate in questo periodo, rispetto alla DAD ed al rapporto con gli uffici comunali che richiedevano l'invio telematico di documentazione, hanno sostenuto la motivazione alla partecipazione da parte delle famiglie.</p> <p>Uno dei punti di maggiore forza è stato individuato nell'investimento nelle persone attraverso un rafforzamento dell'empowerment e la valorizzazione dell'inclusione sociale.</p>
Problematicità sorte durante l'attuazione del progetto	<p>L'uso delle mascherine limitava la comunicazione non verbale ed inficiava la percezione del linguaggio in modo biunivoco tra gli operatori ed i partecipanti per la maggioranza stranieri.</p>
Il progetto è stato oggetto di valutazione? Se sì di che tipo?	<p>Valutazione tecnica di tipo socio-educativa effettuata dagli Educatori professionali e dall' Assistente sociale.</p>
Parole Chiave per descrivere il progetto	<p>Accompagnare, rafforzare, sostenere al cambiamento, genitorialità positiva.</p>
Allegati	<p>allegato 1 - documento di progetto allegato 2 - report di attività allegato 3 - documentazione fotografica allegato 4 - questionari somministrati</p>

ALLEGATO 1 DOCUMENTO DI PROGETTO

Family Learning **Educazione digitale e genitorialità**

Dalle verifiche effettuate dal servizio socio-educativo in periodo pandemico ed in particolare nei periodi in cui la scuola si è svolta a distanza, sono apparse, evidenti, le criticità relative alla mancanza di strumentazione informatica adeguata, agli scarsi contatti delle famiglie con l'istituzione scolastica e con le risorse del territorio, alla carenza di competenze genitoriali adeguate.

Molte famiglie per andare incontro alle esigenze dei propri figli, di seguire le lezioni a distanza, hanno concesso gli smartphone disponibili in casa, non sapendo, però controllarne la navigazione e supportare i figli nell'attività didattica.

Da qui, nasce la necessità di sostenere i nuclei svantaggiati per tentare di ridurre il gap derivante sia da una mancanza di strumentazione, di conoscenza e di carenza educativa legata a tale modalità di fruizione della scuola, nonché da un vero e proprio "svantaggio domestico" legato a carenza di spazi, sovraffollamento e fattori culturali.

Destinatari del progetto:

Nuclei familiari con figli in età scolare in carico al Servizio Socio-Educativo, Area Inclusione.

Bisogni:

- Necessità di essere supportati a poter fruire della dad in modo adeguato, evitando l'isolamento e la dispersione scolastica degli alunni, per carenza di strumentazione adeguata, connessione, capacità informatiche, cultura della d.a.d.
- Conoscere le modalità di accesso informatico ai servizi del territorio e dell'istituzione scolastica.
- Aumentare le competenze genitoriali.

Obiettivi:

- individuazione dei nuclei che, rispetto alla strumentazione, hanno reali difficoltà che non possono essere soddisfatte dalla scuola;
- conoscenza dei primi rudimenti informatici, del portale del Comune di Ancona e del uso corretto dei registri scolastici elettronici.
- acquisizione di una corretta modalità di rapporto con la scuola che preveda, oltre che un'adeguata presenza attiva dei ragazzi, un supporto ed un monitoraggio da parte della famiglia;
- Implementazione funzionale dei contatti scuola -famiglia;
- fornire spazi di confronto su tematiche inerenti la genitorialità positiva.

Strumenti:

- Colloqui con i nuclei familiari mirati alla rilevazione di informazioni sulle modalità di utilizzo della dad e alla presenza di strumentazione adeguata;
- Lavoro di rete con scuola ed altre eventuali agenzie del territorio.
- Incontri operativi con le famiglie individuate.
- strumentazione informatica (pc, slide...)

Azioni:

- realizzazione di un questionario (in grado di darci una foto iniziale) di rilevazione della situazione di bisogno delle famiglie, per quanto riguarda connessione e possesso di mezzi informatici e difficoltà rilevate durante la DAD;
- incontri d'équipe e con Informagiovani, scelto come luogo di svolgimento dell'attività, per focalizzare gli obiettivi del progetto, in base alle necessità rilevate dal questionario;
- ideazione e programmazione dei contenuti dei singoli incontri, ricerca e selezione materiale

slide;

- reperimento della strumentazione informatica da usare durante gli incontri;
- ripetuti contatti con le famiglie sia per capire il tipo di fascia oraria degli incontri sia per ricordare, ad alcuni, gli appuntamenti successivi;
- rilevazione presenze;
- contatti e coordinamento delle attività con insegnanti volontarie che si sono rese disponibili per l'incontro sui registri scolastici;
- realizzazione e somministrazione di un questionario di autovalutazione delle competenze iniziali e finali;
- svolgimento di sei incontri (tre la mattina 10.00/12.00 e tre il pomeriggio 15.00/17.00) presso l'informagiovani;
- raccolta, verifica e rielaborazione dei dati;
- produzione di documentazione varia cartacea e fotografica (registri presenze, predisposizione file word ed excell);
- report conclusivo;
- fornitura di pc alle famiglie che hanno partecipato al progetto.

Verifica:

Verranno effettuate a cadenza periodica delle verifiche riguardo all'andamento progettuale. Saranno somministrati questionari di autovalutazione iniziale e finale delle competenze acquisite.

ALLEGATO 2 REPORT ATTIVITA'

1. PRESENTAZIONE

Il presente report è riferito ai primi tre incontri previsti dal progetto, che si sono svolti dal 9/11/2021 al 25/11/2021.

Il gruppo composto da 21 genitori (19 mamme e 2 papà) , è stato suddiviso tra mattina e pomeriggio a seconda della disponibilità dei partecipanti.

2. IL PROGETTO

2.1

Descrizione sintetica

Il progetto prevede tre incontri con i genitori, ed ha come obiettivo l'approccio ai primi rudimenti informatici, la conoscenza del portale del Comune di Ancona, la conoscenza e l'uso dei registri scolastici e il confronto su tematiche educative inerenti le buone prassi di comportamento rispetto alla scuola , sia essa in DAD che in presenza.

2.2

Azioni realizzate

La mission era fornire computer alle famiglie che ne erano sprovviste , dove erano presenti figli che frequentavano la scuola (dalle elementari alle superiori) e su questa è stato costruito il progetto visto come collante tra un benefit e l'opportunità di azioni di family learning.

Interventi:

- realizzazione di un questionario (in grado di darci una foto iniziale) di rilevazione della situazione di bisogno delle famiglie, per quanto riguarda connessione e possesso di mezzi informatici e difficoltà rilevate durante la DAD;
- incontri d'équipe e con Informagiovani , scelto come luogo di svolgimento dell'attività, per focalizzare gli obiettivi del progetto , in base alle necessità rilevate dal questionario;
- ideazione e programmazione dei contenuti dei singoli incontri, ricerca e selezione materiale slide;
- reperimento della strumentazione informatica da usare durante gli incontri;
- ripetuti contatti con le famiglie sia per capire il tipo di fascia oraria degli incontri sia per ricordare, ad alcuni, gli appuntamenti successivi;
- rilevazione presenze;
- contatti e coordinamento delle attività con insegnanti volontarie che si sono rese disponibili per l'incontro sui registri scolastici;
- realizzazione e somministrazione di un questionario di autovalutazione delle competenze iniziali e finali;
- svolgimento di sei incontri (tre la mattina 10.00/12.00 e tre il pomeriggio 15.00/17.00) presso l'informagiovani;
- raccolta, verifica e rielaborazione dei dati;
- produzione di documentazione varia cartacea e fotografica (registri presenze, predisposizione file word ed excell);
- report conclusivo;
- fornitura di pc alle famiglie che hanno partecipato al progetto.

2.3

Verifica e analisi dei risultati:

Il gruppo di partenza era costituito da 25 persone, ma 4 hanno rinunciato per vari motivi.

Le presenze dei 21 partecipanti, si sono distribuite nel modo seguente:

- al primo incontro 100% di presenze
- al secondo incontro 66,7% di presenze
- al terzo incontro 66,7% di presenze

Analisi dei questionari di autovalutazione delle competenze iniziali e finali:

Prima degli incontri sapevo.....	0	1	2	3
ACCENDERE E SPEGNERE IL COMPUTER	0,00%	35,71%	0,07%	57,14%
USARE IL MOUSE	14,28%	28,57%	21,42%	35,71%
CREARE UNA CARTELLA	71,43%	0,07%	0,00%	21,43%
FARE UN DOCUMENTO DI TESTO	64,30%	14,30%	0,00%	21,43%
SALVARE UN DOCUMENTO DI TESTO	57,14%	21,43%	0,00%	21,43%
CONOSCERE IL SITO DEL COMUNE	21,43%	21,43%	0,07%	50,00%
CONOSCERE I REGISTRI ELETTRONICI SCOLASTICI	21,43%	21,43%	35,07%	42,86%
RIFLETTERE INSIEME SULL'EDUCAZIONE	28,06%	21,43%	0,07%	42,86%

Ho imparato a....	0	1	2	3
ACCENDERE E SPEGNERE IL COMPUTER	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
USARE IL MOUSE	7,10%	0,00%	14,30%	78,60%
CREARE UNA CARTELLA	0,00%	7,10%	7,10%	85,80%
FARE UN DOCUMENTO DI TESTO	0,00%	7,10%	7,10%	85,80%
SALVARE UN DOCUMENTO DI TESTO	0,00%	7,10%	7,10%	85,80%
CONOSCERE IL SITO DEL COMUNE	0,00%	7,10%	14,30%	78,60%
CONOSCERE I REGISTRI ELETTRONICI SCOLASTICI	0,00%	7,10%	14,30%	78,60%
RIFLETTERE INSIEME SULL'EDUCAZIONE	0,00%	0,00%	7,10%	92,90%
MI SONO PIACIUTI QUESTI INCONTRI	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
MI PIACEREBBE FARE ALTRI INCONTRI	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
SE SI', OGNI QUANTO?	1 volta 21,4%	al mese	2 volte 78,6%	al mese

3. CONCLUSIONE

Dalla lettura dei dati emergono sia un alto gradimento dell'iniziativa, sia un incremento significativo delle competenze acquisite.

Inoltre, svolgere il corso presso l'Informagiovani, ha creato per i partecipanti l'occasione di conoscere e familiarizzare con questa realtà territoriale che offre la possibilità di dare informazioni e di navigare con i computer a disposizione del pubblico.

Dalla valutazione degli operatori presenti è emerso che la proposta formativa è risultata rispondente al bisogno amplificato dalla necessità del momento.

Educatori Professionali
Anna Donatella Agostinelli
Ornella Carelli
Vilma Recchi

Assistente Sociale
Cecilia Giammarini

ALLEGATO 3 DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA



ALCUNI SCATTI.....



5) Avete figli in età scolare?

- no
- sì quanti (___)

6) Scuola, classe, sezione frequentata (da specificare in riferimento ad ogni figlio):

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

7) Chi tra i vostri figli ha avuto difficoltà a seguire le lezioni a distanza (DAD)?

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

8) Le difficoltà erano:

- di ordine economico (costi connessione, mancanza di strumentazione...)
- di ordine abitativo (sovraffollamento, mancanza spazi...)
- di ordine educativo (figlio non si sveglia, non segue le lezioni in modo adeguato...)
- correlate alla scarsa conoscenza della lingua
- correlate alle scarse conoscenze informatiche
- altro _____

9) Come avete affrontato le difficoltà?

Chiedendo aiuto a:

- scuola/servizi del territorio
- conoscenti/amici
- altro _____

10) Conoscete gli insegnanti dei vostri figli?

SI NO

Di quali materie:

- scuola primaria(elementare) _____
- scuola secondaria di primo grado(media) _____
- scuola secondaria di secondo grado(superiore) _____

11) Partecipate alle riunioni indette dalla scuola?

SI NO

Se sì:

quante volte?

- qualche volta
- sempre
- mai

12) Partecipate ai colloqui con gli insegnanti?

- | | | |
|---|----|----|
| ● scuola primaria (elementare) | SI | NO |
| ● scuola secondaria di primo grado (media) | SI | NO |
| ● scuola secondaria di secondo grado (superiore) | SI | NO |

13) Vi siete collegati con la scuola in via telematica? SI NO

14) Conoscete che sistema viene utilizzato dai vostri figli per accedere alla DAD?
(google classroom, meet, zoom, altro...)

SI NO

Se sì,
quale usano? _____

15) I vostri figli sono autonomi nell'utilizzo della DAD? SI NO

se no,
siete in grado di aiutarli?

SI NO

16) Se i vostri figli non sono autonomi nella connessione per la DAD, chi li aiuta?

- nessuno
- un fratello
- un amico
- la scuola
- altro _____

17) Chi tiene maggiormente i contatti con la scuola?

- nessuno
- padre
- madre
- entrambi

18) Sareste interessati ad avere informazioni per migliorare il vostro rapporto con la scuola?

SI NO

Se sì, chi?

- padre
- madre
- entrambi

19) Sareste interessati a partecipare ad un eventuale corso informatico per imparare ad aiutare i vostri figli nella connessione per la DAD?

SI NO

Se sì, chi?

- padre
- madre
- entrambi

HO IMPARATO A ... da 1 a 3

ACCENDERE E SPEGNERE IL COMPUTER	0	1	2	3
USARE IL MOUSE	0	1	2	3
CREARE UNA CARTELLA	0	1	2	3
FARE UN DOCUMENTO DI TESTO	0	1	2	3
SALVARE UN DOCUMENTO DI TESTO	0	1	2	3
CONOSCERE IL SITO DEL COMUNE	0	1	2	3
CONOSCERE I REGISTRI ELETTRONICI SCOLASTICI	0	1	2	3
RIFLETTERE INSIEME SULL'EDUCAZIONE	0	1	2	3
MI SONO PIACIUTI QUESTI INCONTRI	0	1	2	3
MI PIACEREBBE FARE ALTRI INCONTRI	SI'	NO		
SE SI', OGNI QUANTO?	1 VOLTA AL MESE	2 VOLTE AL MESE	ALTRO	

LASCIACI UN COMMENTO

.....

.....

.....

PRIMA DEGLI INCONTRI sapevo.....

ACCENDERE E SPEGNERE IL COMPUTER	0	1	2	3
USARE IL MOUSE	0	1	2	3
CREARE UNA CARTELLA	0	1	2	3
FARE UN DOCUMENTO DI TESTO	0	1	2	3
SALVARE UN DOCUMENTO DI TESTO	0	1	2	3
CONOSCERE IL SITO DEL COMUNE	0	1	2	3
CONOSCERE I REGISTRI ELETTRONICI SCOLASTICI	0	1	2	3
RIFLETTERE SU INSIEME SULL'EDUCAZIONE	0	1	2	3