

Bando
Oscar della Salute 2018
Premio Nazionale Rete Città Sane – OMS
www.retecittasane.it
MODULO PRESENTAZIONE PROGETTO

Titolo del progetto	"Listening skills – Formazione all'ascolto e alle competenze sociali"
Ente proponente	Comune di Udine
Referente del progetto	Nome: Diana Cognome: Rucli Indirizzo: Via Trento 45 Telefono: 0432 519140 e-mail: diana@vocifuoricampo.org
Città in cui ha avuto luogo il progetto	Udine
Popolazione del Comune	99518 abitanti
Durata del progetto:	<i>Esprimere la durata in mesi : 12 mesi</i>
Descrizione di sintesi del progetto:	<p><i>(Massimo 30 righe)</i> <i>la descrizione deve comprendere anche la metodologia di progettazione</i></p> <p>"Empowering Listening Skills" è un percorso formativo sullo sviluppo di competenze relazionali e di ascolto, tratto dall'esperienza e dai risultati del progetto europeo "EmPoWERing Educational Path for Emotional Wellbeing 2015-2017", che ha definito le competenze di base del <i>Listener</i> ed elaborato un percorso formativo sulle sei macro competenze necessarie per le buone relazioni. Proposto dal Comune di Udine, il progetto è stato realizzato dall'associazione Voci Fuoricampo in collaborazione con ARTESS, all'interno del progetto biennale "Solitudini e no" promosso in collaborazione con il Comune di Udine. "Empowering Listening Skills" è stato attuato presso il Liceo delle scienze umane Percoto (UD) con 16 ragazzi di età compresa tra i 16 e i 19 anni, per una durata di 120 ore totali in 12 mesi. Il progetto prevedeva 40 ore di formazione in aula utilizzando una metodologia attiva ed esperienziale coinvolgendo i ragazzi in pratiche attive, giochi di ruolo, esercitazioni mirate e successiva elaborazione dell'esperienza; 30 ore di autoapprendimento interattivo in modalità e-learning utilizzando una piattaforma online appositamente sviluppata dal progetto EmPoWERing; si prospettava inoltre la possibilità di successive 50 ore di approfondimento e pratica in percorsi personalizzati in piccolo gruppo con supervisione. Si è lavorato sullo sviluppo di conoscenze e competenze relative a: la comunicazione rispettosa e autentica, l'empatia, il mantenimento dell'equilibrio emotivo, la gestione del dialogo anche su contenuti critici, l'attivazione delle risorse personali. Il progetto rientra nel percorso di alternanza scuola-lavoro in collaborazione con</p>

	<p>l'ufficio O.M.S. Città Sane del Comune di Udine. Al termine del percorso viene rilasciata ai ragazzi una certificazione <i>Listening Skills</i> che documenta la formazione ricevuta e le competenze apprese. In collaborazione con l'Università di Udine, l'efficacia del progetto viene valutata attraverso un'azione di assessment condotta dai ricercatori della facoltà di Scienze della Formazione.</p>
<p>Obiettivi del progetto</p>	<p><i>Descrivere sinteticamente gli obiettivi del progetto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Offrire un'opportunità formativa mirata al potenziamento di competenze relazionali e comunicative che permettano il mantenimento/miglioramento della propria salute mentale ed emozionale; - Supportare i ragazze nella fascia d'età 16-18 nella capacità di riconoscere i propri bisogni emotivi e gestirli con modalità sane, volte al miglioramento del proprio equilibrio psicofisico; - Consentire ai ragazzi l'apprendimento di modalità alternative e pratiche comunicative e relazionali efficaci, da utilizzare anche a supporto dei loro pari e nei gruppi e contesti di appartenenza; - Avviare un percorso di riconoscimento delle competenze di ascolto attivo conseguite attraverso il percorso <i>Listening Skills</i> ; - Prevenire le dipendenze e i comportamenti nocivi alla salute mentale.
<p>Dimensione tematica a cui il progetto fa riferimento</p>	<p>1. investire nelle persone e nelle comunità che compongono le nostre città: una città sana dà l'esempio enfatizzando un focus umano sullo sviluppo della società e dando priorità agli investimenti nelle persone per migliorare l'equità e l'inclusione, attraverso un rafforzamento dell'empowerment.</p>
<p>Azioni realizzate</p>	<p><i>Sintetizzare le attività realizzate per conseguire gli obiettivi programmati descrivendole brevemente</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentazione della proposta formativa a tutti gli studenti e ai docenti dell'Istituto attraverso opportuni materiali informativi e un'assemblea appositamente indetta dalla scuola; - Costituzione del gruppo con i ragazzi interessati con sottoscrizione del patto formativo; - 40 ore di formazione in aula: 10 incontri di 3-4 ore ciascuno con coinvolgimento dei ragazzi in pratiche attive, giochi di ruolo, esercitazioni mirate e elaborazione dell'esperienza; - Convegno del 24 Maggio 2018 "Moderne solitudini: storie di depressione e dipendenza" con la partecipazione e la testimonianza di Viktor Staudt e Giancarlo Di Muoio, aperto anche ad altri studenti interessati; - Intervento in aula di esperti delle dipendenze da fumo e droghe con successivi approfondimenti in gruppo; - 30 ore di autoapprendimento in modalità e-learning per

	<p>mezzo della piattaforma online Knowledgefox, appositamente sviluppata dal progetto EmPoWERing, letture tematiche e visione di film pertinenti ai temi trattati;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dopo la pausa estiva 50 ore di approfondimento e pratica con supervisione con percorsi personalizzati in piccoli gruppi; - Valutazione del percorso <i>Listening Skills</i> insieme ai ragazzi e consegna dell'attestato di partecipazione; - Assessment da parte dell'Università di Udine, Facoltà di Scienze della Formazione.
Beneficiari finali del progetto e numero	<p>Beneficiari diretti: 15-16 ragazzi di età compresa tra i 16 e i 19 anni, del Liceo delle scienze umane Percoto di Udine. Beneficiari indiretti: circa 200 studenti della scuola e delle reti di relazione dei ragazzi che hanno appreso del progetto e partecipato ad alcune attività marginali (es. convegno)</p>
Risultati attesi	<p><i>Specificare i risultati qualitativi e quantitativi che ci si prefigge di raggiungere con le azioni previste</i></p> <p>Attraverso la partecipazione al percorso formativo ci si aspetta che i ragazzi siano in grado di: costruire consapevolmente delle relazioni interpersonali proficue e appaganti sviluppando un dialogo rispettoso e autentico con l'altro; siano in grado di gestire anche contenuti critici all'interno della comunicazione; imparino a riconoscere e attivare le proprie risorse personali imparando ad utilizzarle nella relazione con i loro pari.</p>
Risultati raggiunti	<p><i>Descrivere brevemente quali sono i risultati qualitativi e quantitativi raggiunti grazie alle azioni attuate</i></p> <p>I ragazzi hanno imparato a riconoscere le risorse personali proprie e altrui, utilizzandole opportunamente nelle loro relazioni scolastiche ed extrascolastiche, a seconda della situazione. La formazione ha inoltre permesso ai ragazzi di riconoscere e utilizzare in modo opportuno alcune buone pratiche della comunicazione e della relazione, ad esempio dal punto di vista verbale (costruzione delle frasi, scelta delle parole adeguate), paraverbale (tono della voce, timbro, pause, volume) e non verbale (postura, movimenti del corpo, gestione dello spazio). Tutti i 16 ragazzi che hanno iniziato il percorso lo hanno portato a termine.</p>
Apprendimenti nella realizzazione del progetto	<p><i>Descrivere lo scarto progettuale tra i risultati attesi e i risultati ottenuti</i></p> <p>I risultati attesi sono stati sostanzialmente raggiunti. Dal punto di vista metodologico si è confermato che la formazione in aula e la formazione teorica sono necessarie ma non sufficienti per acquisire la necessaria sicurezza e competenza nella pratica quotidiana, quindi si ribadisce l'importanza di un numero significativo di ore di pratica e supervisione ad integrazione del percorso, nello specifico 50 ore di pratica secondo percorsi personalizzati in piccoli gruppi. Il finanziamento per questo genere di intervento va di conseguenza riparametrato.</p>
Costo totale del progetto (euro)	6800 Euro

<p>Finanziamenti ottenuti</p>	<p><i>Specificare le fonti di copertura del progetto (risorse proprie, risorse esterne – specificarne la tipologia)</i> Comune di Udine: 3200 Euro Voci Fuoricampo e ARTESS: 3600 Euro</p>
<p>Sostenibilità del progetto</p>	<p><i>Indicare se il progetto, una volta terminate le risorse iniziali, può auto-sostenersi o trovare altre fonti per continuare nel tempo</i> I progetti formativi di 120 ore quali <i>EmPoWERing Listening Skills</i> sono finalizzati al reale sviluppo di competenze, verificate nella pratica; la loro efficacia è documentata. Il programma <i>Listening Skills</i> è accessibile e utilizzabile da formatori professionisti il cui impegno va adeguatamente retribuito in ogni edizione del percorso. Le uniche risorse da reperire sono quelle professionali ed economiche.</p>
<p>Strumenti di comunicazione utilizzati</p>	<p><i>Illustrare quali mezzi di comunicazione sono stati utilizzati per pubblicizzare l'iniziativa</i> Social media, radio locali e nazionali, stampa locale, oltre i canali di comunicazione utilizzati dal Comune di Udine e dalla scuola</p>
<p>Punti di forza del progetto</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione attiva e motivata dei ragazzi - Collaborazione della scuola in particolare per aver inserito la proposta nei percorsi di alternanza scuola-lavoro e aver dato disponibilità degli spazi scolastici - Collaborazione con l'Università di Udine per l'assessment - Utilizzo di moduli formativi testati all'interno del progetto finanziato dall'UE <i>EmPoWERing Educational Path for Emotional Wellbeing 2015-2017</i> - Modalità di apprendimento e-learning attraverso la piattaforma web - Supervisione delle competenze acquisite dai ragazzi nella pratica
<p>Problematicità sorte durante l'attuazione del progetto</p>	<p><i>Indicare eventuali difficoltà incontrate nell'attuazione del progetto</i> Nessuna particolare difficoltà se non la necessità di integrare risorse economiche per le 50 ore di pratica.</p>
<p>Il progetto è stato oggetto di valutazione? Se sì di che tipo?</p>	<p>Il progetto prevede una valutazione mediante un'azione di assessment condotta dai ricercatori della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Udine con cui il progetto collabora. La metodologia prevede verifiche degli apprendimenti e delle competenze acquisite e una valutazione finale con i ragazzi partecipanti.</p>
<p>Parole Chiave per descrivere il progetto (massimo 5)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione attiva - Ascolto - Relazione - Competenze trasversali - Prevenzione
<p>Allegati (da inviare sempre in formato elettronico alla mail indicata)</p>	<p><i>Tutto ciò che aiuta la Commissione a valutare nel merito il progetto, soprattutto per i risultati raggiunti, ad es.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - documento di progetto - materiali promozionali

Modalità di partecipazione:

Ogni Comune partecipante potrà presentare al massimo un solo progetto per ognuna delle tre aree tematiche. Il "Modulo presentazione progetti" (scaricabile all'indirizzo www.retecittasane.it) opportunamente compilato, con gli eventuali allegati, dovrà pervenire entro le ore 12,00 del 13 ottobre 2018 esclusivamente al seguente indirizzo e-mail: cittasane@comune.modena.it Per informazioni: 059 2033535