

**Bando**  
**Oscar della Salute 2018**  
**Premio Nazionale Rete Città Sane – OMS**  
**www.retecittasane.it**  
**MODULO PRESENTAZIONE PROGETTO**

<b>Titolo del progetto</b>	"Sportello di ascolto per i genitori – Vacciniamoci"
<b>Ente proponente</b>	Comune di Palermo
<b>Referente del progetto</b>	Giuseppa Raimondi Via Notarbartolo n. 21/A 091/740.43.83 <a href="mailto:g.raimondi@comune.palermo.it">g.raimondi@comune.palermo.it</a>
<b>Città in cui ha avuto luogo il progetto</b>	Palermo
<b>Popolazione del Comune</b>	268.405 (dato ISTAT aggiornato al 31.12.2017)
<b>Durata del progetto:</b>	6 mesi
<b>Descrizione di sintesi del progetto:</b>	<p>A seguito dell'attuazione del D.Lgs. n. 73 del 07/06/2017, convertito con modificazioni dalla L. n. 119 del 31/07/2018, il Settore Educazione, Istruzione e Formazione del Comune di Palermo insieme alla Società Italiana di Pediatria ed alla Scuola di Specializzazione di Igiene di Pediatria dell'Università di Palermo hanno promosso una campagna di informazione volta alla consapevolezza dell'utilità dei vaccini contro tutte quelle notizie, prive di fondamento scientifico, che mettono l'accento sui rischi delle vaccinazioni e sui pericoli per i bambini.</p> <p>Il progetto è nato per fornire una corretta informazione sul tema delle vaccinazioni; il personale educativo e docente, dopo avere partecipato alle riunioni con gli organizzatori del progetto, hanno informato le famiglie delle bambine e dei bambini frequentanti gli asili nido e le scuole dell'infanzia comunale dell'avvio dello sportello e raccolto le prenotazioni di incontro con gli specialisti. All' interno di ciascuno nido e scuola dell'infanzia comunale, a partire dal 14 marzo 2018, sono stati attivati gli sportelli informativi. Alla fine del percorso ai genitori è stato somministrato un questionario di customer satisfaction per rilevare il gradimento dell'iniziativa; esso constava di due parti, una parte che, una volta compilata hanno restituito, ed una informativa sull'argomento trattato che hanno tenuto per sé.</p>
<b>Obiettivi del progetto</b>	L'attivazione degli sportelli informativi ha avuto come obiettivo quello di offrire alle famiglie delle bambine e dei bambini della fascia zero/sei anni utili informazioni scientifiche per un'adesione consapevole alle vaccinazioni.
<b>Dimensione tematica a cui il progetto fa riferimento</b>	3. maggiore <b>partecipazione</b> e partnership per la salute e il benessere: una città sana dà l'esempio garantendo la partecipazione di tutti gli individui e le comunità alle decisioni che li riguardano e ai luoghi in cui vivono,

	lavorano, amano e giocano.
<b>Azioni realizzate</b>	Attivazione sportelli di ascolto all'interno degli asili nido e scuole dell'infanzia comunale con cadenza quindicinale; sia in orari mattutini che pomeridiani, per consentire la partecipazione ai genitori lavoratori. Su richiesta di alcune famiglie, sono state effettuate anche riunioni con tutti i genitori alla presenza degli specialisti per approfondire gli argomenti trattati all'interno degli sportelli di ascolto.
<b>Beneficiari finali del progetto e numero</b>	I destinatari del progetto sono stati i genitori di 2039 bambine e bambini della fascia d'età zero/sei anni, frequentanti i 24 asili nido e le 53 sezioni di scuole dell'infanzia comunale di Palermo.
<b>Risultati attesi</b>	Ci si prefiggeva di coinvolgere il maggior numero di genitori per fornire loro adeguate informazioni sui vaccini.
<b>Risultati raggiunti</b>	Sono stati effettuati n. 54 incontri a cui hanno partecipato n. 382 genitori.
<b>Apprendimenti nella realizzazione del progetto</b>	I risultati ottenuti hanno superato le aspettative, grazie alla piena partecipazione dei genitori.
<b>Costo totale del progetto (euro)</b>	Nessun costo.
<b>Finanziamenti ottenuti</b>	Nessuno.
<b>Sostenibilità del progetto</b>	Il progetto potrà essere riproposto se vi sarà nuovamente la disponibilità da parte della Società Italiana di Pediatria e della Scuola di Specializzazione di Igiene di Pediatria dell'Università di Palermo.
<b>Strumenti di comunicazione utilizzati</b>	L'iniziativa è stata pubblicizzata ai genitori, destinatari del progetto, attraverso il personale educativo e docente delle strutture coinvolte.
<b>Punti di forza del progetto</b>	La partecipazione, a titolo gratuito, di specialisti del settore della Società Italiana di Pediatria e della Scuola di Specializzazione di Igiene di Pediatria dell'Università di Palermo.
<b>Problematicità sorte durante l'attuazione del progetto</b>	Non sono sorte particolari difficoltà.
<b>Il progetto è stato oggetto di valutazione? Se sì di che tipo?</b>	Sì, a fine progetto è stato somministrato un questionario di customer satisfaction. I dati emersi, inseriti in un Report, hanno evidenziato l'interesse e il gradimento da parte delle famiglie.
<b>Parole Chiave per descrivere il progetto (massimo 5)</b>	Utile
<b>Allegati</b>	- documento di progetto

(da inviare sempre in  
formato elettronico  
alla mail indicata)

- [report customer satisfaction](#)

**Modalità di partecipazione:**

Ogni Comune partecipante potrà presentare al massimo un solo progetto per ognuna delle tre aree tematiche. Il “Modulo presentazione progetti” (scaricabile all’indirizzo [www.retecittasane.it](http://www.retecittasane.it)) opportunamente compilato, con gli eventuali allegati, dovrà pervenire entro le ore 12,00 del 13 ottobre 2018 esclusivamente al seguente indirizzo e-mail: [cittasane@comune.modena.it](mailto:cittasane@comune.modena.it) Per informazioni: 059 2033535