



Ambito Territoriale
di Foggia



RETE ITALIANA CITTA' SANE OMS



IL TEMPO NELLE NOSTRE MANI

“TEMPI E SPAZI PER UNA CITTA' VIVIBILE”

**COSTRUZIONE DEL PIANO DI FATTIBILITA
ESPERIENZE DI PARTNERSHIP**

**Relatrice: Coordinatore del Progetto
Maria Rosaria Bianchi**



Comune di Foggia



RETE ITALIANA CITTA' SANE OMS



L'area obiettivo del progetto è la 3^a Circoscrizione Sud





Il contesto di riferimento

La 3^a **Circoscrizione Sud** della città di Foggia da zona periferica a sud della città è diventata filo di congiunzione con il nord della città ed attraversa nuove stratificazioni e direttrici socio-abitative, collegate in modo articolato, anche attraverso reti stradali multicarreggiata, punteggiate da una serie di servizi pubblici.

Insistono nell'area n. 13 scuole elementari, n. 9 scuole medie inferiori e n. 12 medie superiori, strutture socio-sanitarie ed assistenziali anche private, presidi delle Forze dell'Ordine, Carabinieri e Questura, l'Inps, l'Inail, il Tribunale, il quartiere fieristico, la Provincia, l'aeroporto, l'unico centro commerciale di GDO presente in città, un buon numero di sportelli bancari, strutture sportive importanti e storiche, una serie di uffici comunali, l'Università, la sede della Confcommercio provinciale.





Ambito Territoriale di Foggia



RETE ITALIANA CITTÀ SANE OMS



Costruzione dello studio



La politica dei tempi e degli orari non può essere affidata ad un unico centro decisionale; in quanto coinvolge le necessità di molti attori, sia nelle fasi di studio e sperimentazione, quanto in quelle decisionali e attuative.

Lo Studio di Fattibilità per il Piano Territoriale dei tempi e degli spazi va inteso come un **meta-piano**, cioè un insieme di orientamenti e azioni che entrano a far parte di altre programmazioni (Piano generale del Traffico Urbano, Piano Strategico di area Vasta/PUMAV, Documento Strategico per le Attività Produttive, Documento Programmatico della Rigenerazione Urbana, Piano Sociale di Zona- P.A.T. ecc.) Tutte queste azioni sono infatti intimamente connesse o meglio “attraversate” dal tema della pianificazione temporale.



Ambito Territoriale di Foggia



RETE ITALIANA CITTÀ SANE OMS



Costruzione del piano

Ufficio Tempi e Spazi Aperto

*Lunedì e mercoledì
mattina*

*dalle ore 10.30 alle
ore 12.30*

e

*giovedì pomeriggio
dalle ore 16.30 alle ore
18.30*

*ubicato presso i locali
siti al 2° piano della III
Circoscrizione
Camporeale – San
Lorenzo (SUD) in Piazza
Papa Giovanni XXIII*

In primo luogo si è istituito l'**Ufficio dei Tempi e degli Spazi**, che ha svolto attività di osservazione del territorio, segnalando incongruenze, ingorghi ed ha richiamato a raccolta categorie sociali, soggetti collettivi, etc. per programmare e per costruire una città al di sopra delle convenienze particolari. In secondo luogo, per dare avvio alle azioni di riorganizzazione ed armonizzazione dei tempi di vita urbana, è stato necessario conoscere il profilo tipico dei ritmi di vita del territorio e individuare le connessioni che legano tra loro alcuni fattori (urbanistica, stili di vita, composizione demografica, ecc.) al fine di rendere almeno parzialmente prevedibile l'impatto delle scelte di governo sui ritmi urbani: per raggiungere tali obiettivi è risultata fondamentale **la fase di ricerca** per analizzare il fabbisogno dei cittadini ed il loro specifico uso del tempo e per mappare i servizi presenti sul territorio locale.



Indagine *ad hoc* sulla questione dei tempi che ha riguardato due aspetti fondamentali: i **servizi comunali** e l'**utenza**.

Fase di **sensibilizzazione** con 2 ulteriori indagini:

- armonizzazione degli orari degli esercizi commerciali;
- armonizzazione delle strutture al servizio dell'infanzia.

•Sono stati elaborati e somministrati n.6 questionari specifici, n.1 scheda partner e n.1 scheda proposta partner.

3 Workshop per approfondire le logiche temporali nella progettazione ed erogazione dei servizi pubblici e privati e contestuale costituzione dei **Tavoli di lavoro e funzionamento degli stessi**.

Dopo aver dato vita al piano d'azione saranno attuati **progetti pilota** quali "Giornata del cittadino" "Sportelli "fuori orario" e altre sperimentazioni mirate.

Il processo di redazione dello Studio di Fattibilità'

Questionari

- N1 questionario somministrato alla popolazione foggiana;
- N.2 questionario somministrato ai genitori di bambini in età scolare (fascia 3 mesi/14anni);
- N.3 questionario somministrato a dipendenti pubblici;
- N.4 questionario somministrato ai dipendenti pubblici delle scuole materne ed elementari;
- N.5 questionario somministrato ad utenti che usufruiscono del servizio pubblico;
- N.6 questionario somministrato ad utenti degli esercizi commerciali.



Comune di Foggia



RETE ITALIANA CITTA' SANE OMS



Esperienza di partnership

Durante la fase di sviluppo dello studio, l'Amministrazione comunale ha messo in gioco le proprie capacità di lavorare in modo trasversale, praticando una collaborazione costante tra enti, settori ed uffici. Adottando la logica intersettoriale, poiché le politiche temporali possono essere affrontate con un metodo sistemico e interdisciplinare, l'Amministrazione comunale ha scelto di coinvolgere soggetti che mettessero insieme competenze, saperi eterogenei e complementari per affrontare la questione da più punti di vista: sociale, urbanistico, delle mobilità, ambientale, imprenditoriale, economico e sindacale. E' stato coinvolto un numero ampio d'attori presenti sul territorio con l'obiettivo di costruire un quadro delle conoscenze, in stretta aderenza col contesto di riferimento, per la partecipazione attiva e con la piena assunzione di responsabilità da parte dei soggetti partner.



L'Esperienza di partnership

Il partenariato istituzionale e sociale si compone di: **Comitato per la promozione dell' Imprenditoria Femminile della Camera di Commercio di Foggia; Confcommercio PMI ed UPAC Confartigianato; Università degli Studi di Foggia; ACLI provinciale; Provveditorato agli Studi- Csa ; Fiera di Foggia; UST Cisl; Provincia di Foggia; ASL della Provincia di Foggia; Prefettura.**

Lavorare in partnership con Enti ed Organismi del territorio ci ha permesso di attuare il confronto e verificare il miglioramento dell' l'efficacia, qualità e sostenibilità delle azioni

Lo sviluppo di partnership e alleanze ha consentito di realizzare occasioni di scambio di esperienze e idee che hanno costituiscono la base per una crescita culturale e operativa che è obiettivo generale dell'organizzazione.

E' risultato indispensabile sviluppare reti e alleanze con altre organizzazioni della società civile al fine di **aumentare l'impatto** e la diffusione delle campagne di sensibilizzazione sulle politiche temporali.



“Forum sulla conciliazione tra vita privata e vita professionale”.

E' finalizzato alla creazione di uno spazio-tempo privilegiato per l'ascolto della persona/famiglia. Garantisce un costante ed aggiornato servizio di informazione ed attiva processi di partecipazione, promuovendo il senso di solidarietà sociale. Il forum è dotato di una segreteria organizzativa, composta da personale amministrativo dell'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Foggia, e potenziata dai volontari del Servizio Civile.

Gli incontri hanno luogo nei locali messi a disposizione dall'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Foggia secondo un calendario stabilito in itinere, in base alle esigenze emerse. Ogni incontro ha la durata di 2 ore.



Creare una rete di relazioni e di solidarietà tra le famiglie;
Fornire supporti e valorizzare le risorse e le iniziative dei genitori;
Far emergere la cultura di reciprocità basata sullo scambio e sul riconoscimento del bisogno.



Creare un luogo importante per la costruzione sociale, per dare ascolto ai bisogni dei cittadini, perché possano entrare a far parte del processo attivo nelle politiche temporali



Condivisione delle scelte e progetti da sviluppare;
messa a sistema di obiettivi ed interessi trasversali



“Banca del Buon Vicinato”

Una rete di solidarietà fondata sullo scambio alla pari di prestazioni che soddisfino bisogni legati alla vita quotidiana come nessun servizio pubblico può fare, promuovendo aiuto reciproco e rapporti di buon vicinato. E' stata predisposta, una segreteria della “banca del buon vicinato”, composta da personale comunale affiancato dai volontari del Servizio Civile, dove ogni partecipante depositerà le singole disponibilità a scambiare prestazioni con gli altri aderenti. Ad ognuno verrà intestato un regolare “conto corrente-tempo” e sarà consegnato un “libretto degli assegni-tempo”.



Far emergere la cultura di reciprocità basata sullo scambio e sul riconoscimento del bisogno, incrementando quei rapporti di “buon vicinato”



Favorire l'accesso alle opportunità in favore delle categorie più sensibili, in una logica di efficienza, riferita in particolar modo alle esigenze delle donne nel loro ruolo di “doppia presenza”.
Conoscere le esigenze espresse dalla popolazione rispetto al problema della conciliazione ed avviare un processo di decisione condivisa sulle politiche temporali;
Migliorare la vivibilità dei quartieri target e la crescita culturale della popolazione del luogo;



una giornata “di scambio” ovvero un mercato in cui non circola denaro e ci si possono scambiare oggetti, tempo, conoscenze e capacità, un'opportunità per sperimentare il riuso ed evitare lo spreco, conservando l'attenzione alle relazioni tra persone, il valore ecologista e il senso positivo di reazione a modelli di consumismo