

**OMS European Healthy Cities Network
COVID-19 Italia Vulnerabilità (CIV-N) Network**

21-01-2021

“Lancio dei Vaccini, Riluttanza di vaccinazione e la Strategia Europea di Immunizzazione”

(slide originali in inglese, con traduzione in italiano sotto l'immagine)

Relatori:

Siddhartha Sankar Datta	Consulente Regionale Vaccini – OMS Uffici Regionali Europeo- Programme Manager – Vaccine-preventable Diseases and Immunization Division of Health Emergencies and Communicable Diseases – Malattie - dattas@who.int
Katrine Bach Habersaat	Team Lead a.i. Behavioural and Cultural Insights Unit - Technical Officer – OMS - Social science and behavioural insights research. Vaccine acceptance and demand. Health behaviours. Vaccine safety and crisis communication.
Siddhartha Sankar Datta	Consulente Regionale Vaccini – OMS Uffici Regionali Europeo- Programme Manager - Vaccine-preventable Diseases and Immunization Division of Health Emergencies and Communicable Diseases – Malattie - dattas@who.int

Katrine Bach Habersaat

Slide 1

Approfondimenti comportamentali: vaccinazione COVID-19



Behavioural insights: COVID-19 vaccination

Katrine Bach Habersaat, Team Lead a.i. Behavioural and Cultural Insights Unit



Healthy Cities COVID-9 Response Webinar: Vaccine Rollout and Vaccine Hesitancy 21 January 2021

Slide 2

The opportunity

Potential drivers

- Fear of the virus
- Wish to end restrictions
- Trust in health authorities
- Recommendation from trusted source
- Wish to protect susceptible others

The COVID-19 pandemic and restrictions have had extensive public health, social and economic implications.

A critical opportunity to contain the virus is a safe and effective vaccine.

To achieve this, acceptance and uptake among those targeted are critical.

Potential barriers

- Safety concerns
- Lack of easy, equal, safe access to the vaccine
 - Misinformation
- Lack of trust and recommendations

TRADUZIONE SLIDE 2

L'opportunità

Sx

Potenziali motivazioni

- La paura del virus
- Il desiderio di concludere le restrizioni
- La fiducia nelle autorità sanitarie
- La raccomandazione da parte di fonti fidate
- Il desiderio di proteggere altre persone vulnerabili

Centrale

La pandemia COVID-19 e le sue restrizioni hanno avuto ampie implicazioni nell'ambito della salute pubblica, in ambito sociale e in ambito economico.

Un vaccino sicuro ed efficace è un'opportunità critica per arginare il virus.

Per raggiungere questo è fondamentale l'accettazione e l'assunzione tra quelli che sono stati individuati come soggetti a rischio.

Dx

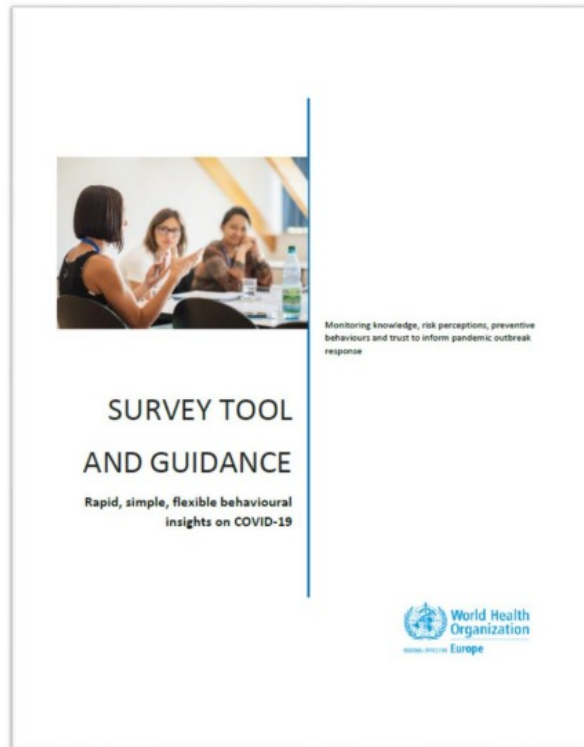
Potenziali ostacoli

- Preoccupazioni di sicurezza
- La mancanza di in accesso semplice, equo, sicuro al vaccino
- La disinformazione
- La mancanza di fiducia e di raccomandazioni

Slide 3



Behavioural insights survey



- Quantitative study
- Serial, cross-sectional study
- Repeated data collection
- Sample of 1,000 per round
- Representative of population: age (18+), sex and geographical distribution
- Standard protocol and questionnaire adapted (contents and language) in each country
- National and WHO ethical approval in each country
- Telephone or web-based interviews or mixed

We analysed vaccination-related survey data from 11 countries/areas.

Dx

(pubblicazione dell'OMS:)

Indagine delle informazioni comportamentali STRUMENTO DI INDAGINE E ORIENTAMENTO

Strumento di Indagine comportamentale rapida, semplice e flessibile su COVID-19

Monitoraggio della conoscenza, del rischio percepito, dei comportamenti di prevenzione e della fiducia per segnalare la risposta alla pandemia

TRADUZIONE SLIDE 3

- Ricerca quantitativa
- Ricerca seriale, trasversale
- Raccolta dati ripetuta
- Campione di 1000 a per giro
- Popolazione rappresentativa: età (18+), sesso e distribuzione geografica
- Protocollo standard and questionario adattato (contenuto e linguaggio/lingua) in ogni paese
- Approvazione etica nazionale e dell'OMS in ogni paese
- Interviste via web o telefono, o miste

Abbiamo analizzato dati relativi alla vaccinazione di **11 paesi/zone**

COVID-19 vaccination acceptance and perceptions



COVID-19 vaccine behaviour intention (Dec 2020)

"If a COVID-19 vaccine becomes available and is recommended for me, I would get it" Strongly agree >> Strongly disagree (Likert scale).

- 31%-57% would likely get **vaccinated**
- 8%-25% are **undecided** or give no answer
- 22%-53% would likely **not** get vaccinated

These findings need to be interpreted with care, as no vaccine was yet available at the time of data collection, and still limited information about the safety profile or effectiveness of such vaccines.

Who does not accept COVID-19 vaccination?

Determinants related to not accepting COVID-19 vaccination vary between countries.

However, a few are recurring:

- **Low trust** in MoH, IPH and/or health sector (10 of 11 countries/areas)
- **Female** (9 of 11 countries/areas)
- Perceiving the virus is **media hyped** (10 of 11 countries/areas)
- Having low media and **information use** re COVID-19 (8 of 11 countries/areas).

TRADUZIONE SLIDE 4

SX

L'accettazione e la percezione della vaccinazione COVID-19

L'intenzione di farsi vaccinare con il vaccino COVID-19 (Dic 2020)

“Se un vaccino COVID-19 sarà disponibile ed è stato consigliato per me, io lo farei”

Approvazione Potente >>>> Disapprovazione forte (scala di Likert)

- 31%-57% si farebbe **probabilmente vaccinare**
- 8%-25% sono **indecisi** o non danno una risposta
- 22%-53% probabilmente **non** si farebbe vaccinare

Questi risultati vanno interpretati con cautela, perché nessun vaccino era disponibile al momento della raccolta dati, ed erano disponibili ancora poche informazioni riguardanti la sicurezza o l'efficacia di questi vaccini.

dx

Chi non accetta la vaccinazione COVID-19?

I fattori decisivi relativi al fatto di non accettare la vaccinazione COVID-19 variano da paese a paese.

Tuttavia, alcuni fattori sono ricorrenti:

- **Poca fiducia** nel Ministero della Salute (MoH), nell'Istituto per la Salute della Popolazione (IPH) e/o nel settore della salute (10 paesi/zone su 11)
- **Donne** (9 paesi/zone su 11)
- Percepiscono le informazioni sul virus come **pubblicizzati dai media** (10 paesi/zone su 11)
- **Poco utilizzo dei media** e dell'informazione riguardante il COVID-19 (8 paesi/zone su 11)

Drivers

Vaccine safety is the most important driver to accept the vaccine:

- **whether the vaccine has been in use for a long time without side effects** is rated top across all countries

followed by

- **whether the vaccine is in use in other countries.**

Other important drivers include:

- Recommendation of MoH and family doctor
- Country of production
- The potential cost of the vaccine



TRADUZIONE SLIDE 5

Fattori chiave

La sicurezza del vaccino è la motivazione più importante per quello che riguarda l'accettazione del vaccino:

- Il fattore **che il vaccino sia stato utilizzato per un lungo periodo senza che si siano verificati effetti secondari** è il fattore chiave più importante in tutti i paesi

seguito da

- Il fattore che **il vaccino venga utilizzato in altri paesi**

Altri fattori chiavi importanti includono:

- Le raccomandazioni da parte del Ministero della Salute o dal proprio medico di famiglia
- Il paese di produzione
- L'eventuale costo del vaccino

What can be done?

Vaccination uptake and acceptance are multifactorial, complex and context and vaccine specific.

Any planning for COVID-19 vaccination must draw on evidence related to

- ✓ Research related to vaccine acceptance and demand & hesitancy
- ✓ Behavioural insights during the pandemic
- ✓ Research and lessons learned from health emergency response.



TRADUZIONE SLIDE 6

Cosa si può fare?

L'utilizzo del vaccino e la sua accettazione dipendono da molti fattori.

Questi sono complessi e specifici per ogni vaccino e contesto.

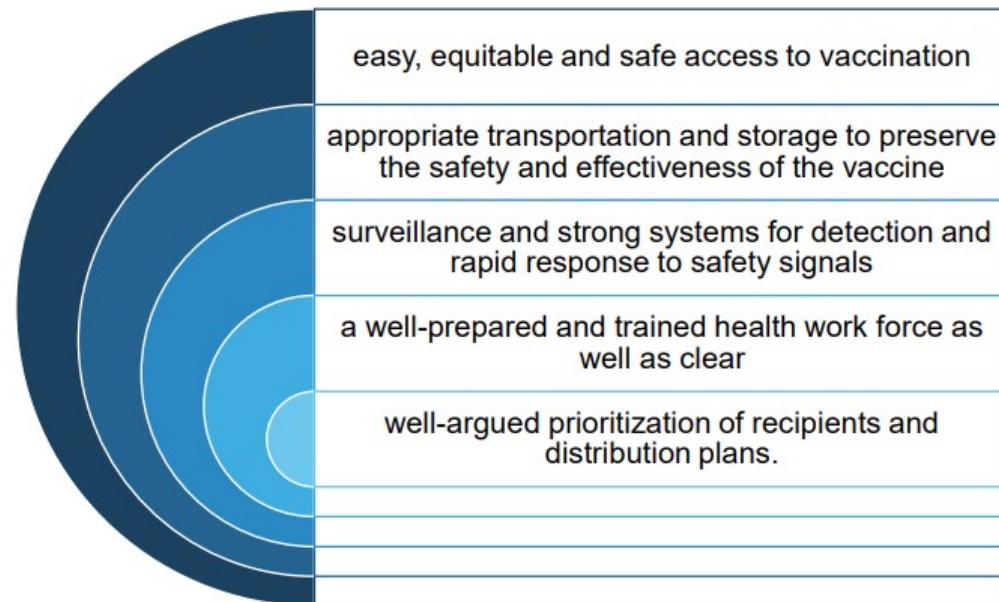
Ogni pianificazione di una vaccinazione COVID-19 deve trarre conclusioni basate su

- ✓ La ricerca relativa all'accettazione del vaccino, la domanda & la riluttanza
- ✓ La comprensione dei comportamenti durante la pandemia
- ✓ La ricerca e le lezioni imparate da risposte all'emergenza sanitaria

Key factor: a strong vaccine introduction programme

Vaccine acceptance relies on strong vaccine introduction and deployment overall.

Successful planning and distribution based on an appropriate legislation framework will be a driver for uptake; a weak deployment will be a barrier.



TRADUZIONE SLIDE 7

Fattore chiave: un programma di introduzione del vaccino forte

Sx

L'accettazione del vaccino dipende da un'introduzione forte del vaccino e da una distribuzione generalizzata.

La pianificazione e la distribuzione in base a un quadro legislativo appropriato sarà una motivazione per l'utilizzo; una distribuzione fiacca sarà un ostacolo.

Dx

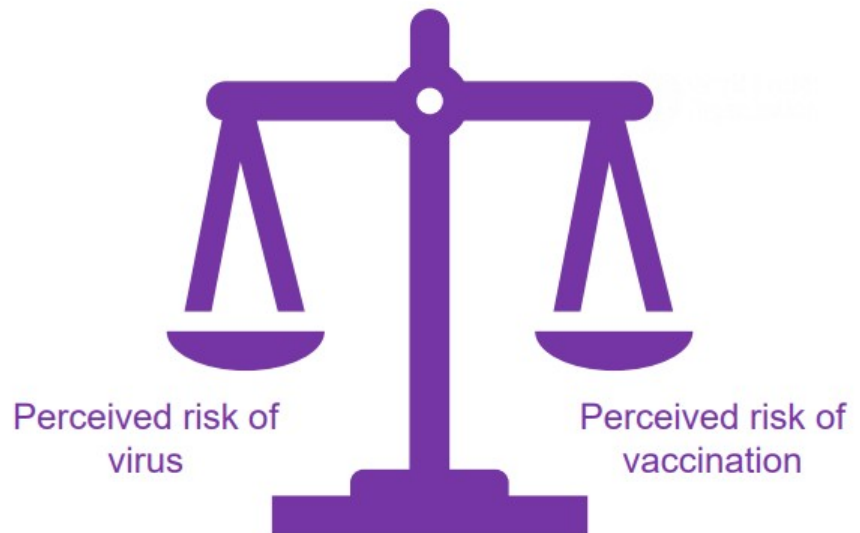
- Un accesso semplice, equo e sicuro alla vaccinazione
- Un trasporto e uno stoccaggio appropriato per conservare la sicurezza e l'efficacia del vaccino
- Sorveglianza e sistemi forti per il rilevamento e risposte veloci a segnali di sicurezza
- Personale preparato qualificato
- Una assegnazione delle priorità dei riceventi e dei piani di distribuzione ben argomentati

Key factor: risk perception

The analysis of BI data shows that the **risk of COVID-19** is **not** the most critical driver for vaccination.

In many countries, more people agree that the vaccine could stop the virus – and still fewer want the vaccine.

Risk of vaccine is more important. An important driver is confidence in the vaccine being safe (demonstrated through widespread use across countries)



TRADUZIONE SLIDE 8

Sx

Fattore chiave: la percezione del rischio

- L'analisi dei dati Business Intelligence (BI) mostra che **il rischio di COVID-19 non è la motivazione** fondamentale per la vaccinazione.
- In molti paesi sempre più persone sono d'accordo che il vaccino potrebbe fermare il virus – e, nonostante ciò, sempre meno persone vogliono il vaccino.
- I rischi legati al vaccino sono più importanti. Un fattore importante è la sicurezza che il vaccino sia sicuro (dimostrato attraverso un uso diffuso attraverso i paesi)

Dx

Rischio percepito del virus ⇔ Rischio percepito della vaccinazione

Key factor: Trust

- An important barrier for vaccine acceptance is **low trust** in the government, IPH and/or health sector.
- The way authorities communicate and engage with population groups influences vaccine acceptance.
- Transparent and consistent communications based on people's risk perceptions and delivered by trusted sources is likely to increase people's trust and readiness to follow guidance.



TRADUZIONE SLIDE 9

Fattore chiave: Fiducia

- Un ostacolo importante per l'accettazione del vaccino è una **bassa fiducia** nel governo, l'Istituto per la Salute della Popolazione (IPH) e/o il settore della salute.
- Il modo col quale le autorità comunicano e s'impegnano con i gruppi della popolazione condiziona l'accettazione del vaccino.
- Comunicazioni trasparenti e coerenti basate sulla percezione di rischio da parte delle persone e fornita da fonti fidate potrebbe aumentare la fiducia delle persone e la loro sollecitudine a seguire le istruzioni.

Key factor: gender

While women are likely to have high COVID-19 risk perception, higher uptake of protective behaviours and be more emotionally affected by the pandemic, **they consistently show lower acceptance of a COVID-19 vaccine.**

- Women may need to be targeted with tailored communication to increase acceptance.



TRADUZIONE SLIDE 10

Fattore chiave: genere

Le donne hanno verosimilmente un alto grado di percezione del rischio COVID-19, ed esse mettono in pratica in modo più diffuso dei comportamenti protettivi: Inoltre sono emotivamente più toccate dalla pandemia.

Ma esse dimostrano anche un livello minore di accettazione di un vaccino COVID-19.

- È probabile che sia necessaria una comunicazione su misura per il pubblico femminile in modo da aumentare il loro livello di accettazione,

Key factor: health workers

BI survey data confirm that health workers are the most trusted source of COVID-19-related information.

It is documented that health workers can influence patients' vaccination decisions.

- ❖ Recipients
- ❖ Providers
- ❖ Champions



TRADUZIONE SLIDE 11

Fattore chiave: operatori sanitari

Sx

Gli esiti di un sondaggio della Business Intelligence (BI) confermano che gli operatori sanitari sono la fonte più fidata per quel che riguarda le informazioni relativi al COVID-19.

È stato documentato che gli operatori sanitari possono avere una influenza sulle decisioni dei pazienti in merito alla vaccinazione.

- Riceventi
- Fornitori
- Campioni

Dx

Pubblicazione dell'OMS:

Focus sugli **operatori sanitari**

Politiche e pratiche per un approccio di successo alla vaccinazione COVID19 (BOZZA)

Tools and resources for planning and implementation

In each country, actions related to vaccine acceptance and uptake must be planned within the context of

- overall deployment plan
- pandemic response/RCCE plan

Actions must be endorsed by all stakeholders.



WHO, UNICEF and other partners are launching planning and implementation tools and resources.

www.euro.who.int/en/covid19vaccination

www.euro.who.int/ru/covid19vaccination

TRADUZIONE SLIDE 12

Strumenti e risorse per la pianificazione e la realizzazione

In ogni paese, delle azioni relative all'accettazione al vaccino e il suo utilizzo vanno pianificati nel contesto di:

- un piano di distribuzione generale
- un piano di risposta/Risk Communication and Community Engagement (RCCE) Action Plan alla pandemia

Le azioni dovranno essere avallate da tutte le parti interessate.

L'OMS, l'UNICEF e gli altri partner stanno avviando degli strumenti per la pianificazione e per l'implementazione, e anche le risorse.

⇒ www.euro.who.int/en/covid19vaccination

⇒ www.euro.who.int/ru/covid19vaccination