

Modulo partecipazione oscar della salute 2025 - Progetti 2024

Bando Oscar della Salute 2025 (progetti 2024)

Premio Nazionale Rete Città Sane – OMS

www.retecittasane.it

MODULO PRESENTAZIONE PROGETTO

Titolo del progetto *

Generare benessere organizzativo

Ente proponente *

Comune di Sacile (PN)

Referente del progetto

Nome *

Rossano

Cognome *

Maset

Indirizzo *

Piazza del popolo n. 65

Telefono *

0434-787241

E-mail *

casa.riposo@comune.sacile.pn.it

PROGETTO**Città in cui ha avuto luogo il progetto ***

sede comunale

n. abitanti del Comune *

20030

Durata del progetto: *

(Esprimere la durata in mesi)

12

Descrizione di sintesi del progetto. *

(Massimo 30 righe)

la descrizione deve comprendere anche la metodologia di progettazione

Il Progetto nasce dalla volontà di migliorare la situazione lavorativa dei dipendenti comunali esaminando i fattori di contenuto e di contesto dello stress lavoro-correlato, secondo quanto previsto dalla normativa europea e nazionale nonché dalle linee guida della Metodologia dell'INAIL e in coerenza con la direttiva del Ministro della Funzione Pubblica sulle misure finalizzate al miglioramento del benessere nelle pubbliche amministrazioni, al fine altresì d'integrare il Documento di Valutazione dei Rischi.

Riscontrato che vi era una generale non conoscenza da parte dell'Amministrazione in merito alle problematiche ed eventuali situazioni critiche presenti o latenti, ma al contempo veniva manifestata la necessità di provvedere al miglioramento della situazione con nuove soluzioni, dando precise indicazioni di prestare particolare attenzione al benessere dei dipendenti.

L'Amministrazione ha inteso, quindi, condurre un esame approfondito in materia di benessere organizzativo del personale, con la finalità di organizzare un presidio stabile per il monitoraggio del clima interno, la gestione dello stress e la cura delle risorse umane: da questa esigenza è nata l'idea di costituire un Team interno del benessere organizzativo.

L'Amministrazione ha previsto, durante la stesura del piano formativo, un percorso specifico dedicato alla formazione di un team del benessere, con il supporto di un esperto psicologo del lavoro, avente l'obiettivo di generare concrete idee per il miglioramento e la promozione del benessere nell'organizzazione.

Il Team è stato composto da dipendenti comunali volontari, uno per ogni area organizzativa, ed è stato informato e formato sui concetti dello stress lavoro-correlato, le tecniche di monitoraggio dello stress sui luoghi di lavoro e le modalità di elaborazione di progetti per sviluppare azioni positive.

Fondamentale per la buona riuscita del progetto è risultato il supporto di uno psicologo del lavoro con competenze nel campo della formazione, nonché l'approccio bottom up, l'utilizzo delle tecniche di focus group e brainstorming, innovative nell'organizzazione e sperimentate per la prima volta in modo congiunto.

Obiettivi del progetto *

Descrivere sinteticamente gli obiettivi del progetto

L'Ente ha inteso condurre un esame approfondito in materia di benessere organizzativo del personale, con la finalità di organizzare un presidio stabile per il monitoraggio del clima interno, la gestione dello stress e la cura delle risorse umane tramite l'analisi del contesto e delle criticità; la definizione, sviluppo e realizzazione delle conseguenti azioni progettuali di miglioramento dell'organizzazione e del clima interni per la valorizzazione e l'attrattività del personale a beneficio dei servizi rivolti ai cittadini.

Popolazione target di riferimento (in relazione agli obiettivi perseguiti) N. di abitanti *

target di progetto (ad es. nr. anziani, nr. giovani, ecc)

Circa 150 dipendenti comunali

tematica a cui il progetto fa riferimento *

Scegliere una sola delle tre opzioni

Contrasto al cambiamento climatico, all'inquinamento atmosferico e alla perdita di biodiversità: introduzione - anche attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie (ad es. Intelligenza artificiale) - di strategie concrete per la tutela dell'ambiente nei contesti urbanizzati, con riferimento, a titolo esemplificativo, alla riduzione delle emissioni di sostanze climalteranti, al contenimento del consumo dei suoli, a pratiche di riuso e di rigenerazione del costruito, anche attraverso il coinvolgimento della cittadinanza attiva.

Potenziamento e/o ricomposizione dell'offerta di beni/servizi essenziali (sociali, socio-assistenziali, sanitari o socio-sanitari) - anche attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie (ad es. Intelligenza artificiale) - nell'ottica di una progressiva riduzione dei divari sociali e di salute, secondo principi di parità di accesso e integrazione sociale, con particolare riferimento alle disuguaglianze di genere e alla salute mentale

Rafforzamento della governance territoriale, nell'ottica di un approccio unitario ed ecosistemico alla salute nelle città: potenziamento delle risorse umane e affinamento degli strumenti operativi - anche attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie (ad es. Intelligenza artificiale) - a favore di una maggiore interazione tra pubblica amministrazione, soggetti del terzo settore e organizzazioni private, nella progettazione e programmazione di strategie per le Città Sane; introduzione di azioni e procedure volte al miglioramento dell'orientamento del cittadino tra i servizi esistenti, anche tramite campagne informative dedicate, a garanzia di una maggiore equità nell'accesso e di una diffusione capillare sul territorio.

Rafforzamento della governance territoriale, nell'ottica di un approccio unitario ed ecosistemico alla salute nelle città: potenziamento delle risorse umane e affinamento degli strumenti operativi - anche attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie (ad es. Intelligenza artificiale) - a favore di una maggiore interazione tra pubblica amministrazione, soggetti del terzo settore e organizzazioni private, nella progettazione e programmazione di strategie per le Città Sane; introduzione di azioni e procedure volte al miglioramento dell'orientamento del cittadino tra i servizi esistenti, anche tramite campagne informative dedicate, a garanzia di una maggiore equità nell'accesso e di una diffusione capillare sul territorio.

Azioni realizzate



Sintetizzare le attività realizzate per conseguire gli obiettivi programmati descrivendole brevemente

Sintetizzare le attività realizzate per conseguire gli obiettivi programmati descrivendole brevemente

Progettazione dell'intervento – è stato inserito nel piano formativo 2024-2026, parte integrante del Piano Integrato di Attività e Organizzazione, un percorso specifico dedicato alla formazione di un team del benessere, con il supporto di un esperto psicologo del lavoro, avente come obiettivo finale la generazione di concrete idee per il miglioramento e la promozione del benessere nell'organizzazione.

Costituzione del Team del benessere – Di seguito, è stato costituito il Team, composto da un dipendente comunale per ognuna delle aree organizzative dell'Ente, e il medesimo è stato informato e formato sui concetti fondamentali dello stress lavoro-correlato, sulle tecniche di monitoraggio dello stress sui luoghi di lavoro e sulle modalità di elaborazione di progetti per sviluppare azioni positive.

Analisi del contesto e delle criticità – Il Team ha, quindi, effettuato un'analisi dettagliata del contesto organizzativo e delle sue criticità, utilizzando le dieci dimensioni di osservazione definite dalla metodologia INAIL per la valutazione e gestione del rischio stress lavoro-correlato ovvero: ambiente di lavoro e attrezzature, pianificazione dei compiti, carico e ritmo di lavoro, orario di lavoro, funzione e cultura organizzativa, ruolo nell'ambito dell'organizzazione, evoluzione della carriera, autonomia decisionale-controllo del lavoro, rapporti interpersonali sul lavoro, interfaccia casa/lavoro-conciliazione vita/lavoro.

Proposte concrete di miglioramento – Successivamente, il Team ha generato delle idee progettuali attraverso la tecnica del brainstorming per risolvere i punti di debolezza emersi e, utilizzando il metodo del focus group, ha selezionato le migliori idee. Infine, le proposte valutate più interessanti e concretamente realizzabili sono state sviluppate in progetti per presentarle all'Amministrazione comunale e ai dirigenti dell'Ente.

Realizzazione delle azioni progettate – Una volta definite e scelte le azioni di miglioramento, si è avviata la fase della loro realizzazione, attivando contemporaneamente dei monitoraggi guidati dal tutor per rendere il Team sempre più autonomo.

Beneficiari finali del progetto e numero



Elencare la/le categorie di beneficiari finali dell'iniziativa, indicandone il numero (se disponibile, o una stima)

I beneficiari del progetto sono stati in primis i dipendenti dell'Ente, di conseguenza hanno trovato beneficio anche i cittadini che si interfacciano con il personale degli uffici pronto all'ascolto della segnalazione, alla gestione delle eventuali criticità e alla valutazione delle conseguenti azioni per il miglioramento dei servizi offerti alla comunità locale.

*

Risultati attesi

Specificare i risultati qualitativi e quantitativi

presidio stabile - monitoraggio clima interno

*

Risultati raggiunti

Specificare i risultati qualitativi e quantitativi

- analisi della struttura dell'Ente secondo le dimensioni di contesto e contenuto;
- emersione delle criticità collegate al tema dello stress lavoro-correlativo;
- evidenziazione dei punti di forza e di debolezza dell'organizzazione;
- monitoraggio del clima interno dell'Ente;
- proposizione di azioni correttive a situazioni di criticità riscontrate;
- progettazione di percorsi di miglioramento nell'operatività degli uffici;
- consolidamento delle buone pratiche;
- sviluppo di progetti concreti condivisi per riformare attività e processi;
- creazione di una cultura del benessere organizzativo;
- costituzione di un presidio al benessere dei dipendenti;
- comunicazione d'interesse e cura verso il personale dipendente
- applicazione di metodologie innovative di lavoro di gruppo;
- realizzazione di sinergie tra le diverse aree funzionali;
- attivazione di modalità lavorative incentrate sul confronto attivo tra dipendenti;
- generazione di senso d'appartenenza all'Ente;
- identificazione di una identità propria del Comune di Sacile;
- passaggio da una forma mentis focalizzata sullo stress a una incentrata sul benessere.

*

Scarto progettuale

Descrivere lo scarto progettuale tra i risultati attesi e i risultati ottenuti

I risultati ottenuti sono stati ben al di sopra delle aspettative; in particolare il Team ha effettuato un'analisi effettiva della situazione di fatto e ha sviluppato una progettualità concreta per il miglioramento delle condizioni lavorative di benessere di tutti i dipendenti al fine di generare valore pubblico per la collettività di riferimento.

Costo totale del progetto (euro) *

€ 4.100,00

*

Finanziamenti ottenuti

Specificare le fonti di copertura del progetto (risorse proprie, risorse esterne – specificarne la tipologia)

Finanziamento regionale a valere su NextPA coordinato da Compa FVG

*

Sostenibilità del progetto

Indicare se il progetto, una volta terminate le risorse iniziali, può auto-sostenersi o trovare altre fonti per continuare nel tempo

Ottenuta l'autonomia operativa del Team del benessere il progetto può proseguire con la partecipazione e il coinvolgimento del personale dedicato.

Punti di forza del progetto *

Creare un ambiente di benessere lavorativo diffuso

*

Problematicità sorte durante l'attuazione del progetto

Indicare eventuali difficoltà incontrate nell'attuazione del progetto

Diffidenza e scetticismo iniziale da parte di alcuni colleghi

Il progetto è stato oggetto di valutazione? Se sì di che tipo? *

si. valutazione della parte qualitativa da parte dello psicologo e valutazione da parte dei dipendenti coinvolti.

*

Parole Chiave per descrivere il progetto (massimo 5)

Benessere Miglioramento Valorizzazione Potenziamento relazioni interpersonali – Servizi di qualità ai cittadini

Allegati

*

Inviare in formato elettronico via mail a segreteria@retecittasane.it i file di interesse oppure indicare i link per l'accesso al materiale di tutto ciò che aiuta la Commissione a valutare nel merito il progetto, soprattutto per i risultati raggiunti, ad es.:

documento di progetto

budget revisionale e consuntivo

valutazione del progetto a cura dei progettisti

materiali promozionali

video

foto

ecc.

Testimonianze esperenziale dei partecipanti - video -

Questo modulo è stato creato all'interno di Sevents.

Google Moduli