

**Bando**  
**Oscar della Salute 2016**  
**Premio Nazionale Rete Città Sane – OMS**  
**MODULO PRESENTAZIONE PROGETTO**

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Titolo del progetto</b>                     | <b>"LO PSICOLOGO PER LA SALUTE DEI CITTADINI"</b><br>riferito all'AREA TEMATICA A "investire nella salute lungo tutto il corso della vita e favorire l'empowerment delle persone                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ente proponente</b>                         | Comune di Carmignano di Brenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Referente del progetto</b>                  | Sindaco Alessandro Bolis<br>Piazza Marconi, 1<br>Tel: 049 9430355 – Fax: 049 9430335<br>abolis@comune.carmignanodibrenta.pd.it                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Città in cui ha avuto luogo il progetto</b> | Carmignano di Brenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Durata del progetto:</b>                    | 24 mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descrizione di sintesi del progetto:</b>    | <p>Il progetto si colloca come un'innovazione strategica e significativa finalizzata a ricostruire e sostenere il benessere della persona e della comunità.</p> <p>Con questo progetto nasce una importante collaborazione tra lo psicologo e il medico di medicina generale.</p> <p>Nella pratica attuale della medicina, l'invio del paziente allo psicologo è frutto di un meccanismo di esclusione, ovvero solo quando sono state escluse tutte le cause organiche di un sintomo allora, come ultima spiaggia, si prospetta l'intervento di uno psicologo.</p> <p>Il progetto di collaborazione dello psicologo con il medico di base, risponde alle seguenti importanti questioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la necessità di considerare il paziente come persona, come cittadino, come membro della comunità e, come tale, portatore del diritto alla salute, diritto sancito dall'art. 32 della Costituzione Italiana (<i>La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività [...]</i>),</li> <li>▪ la necessità di considerare l'integrazione bio-psico-sociale della persona rispetto alla frantumazione del corpo ad opera della medicina specialistica, con la riaffermazione dell'unità mente-corpo;</li> <li>▪ il risparmio della spesa sanitaria per farmaci, analisi cliniche e strumentali, visite specialistiche, laddove gli stessi siano un tentativo di lettura di ogni tipo di disagio all'interno di un modello esclusivamente biologico.<sup>1</sup></li> <li>▪ la ricerca di un codice multidimensionale che accolga e che sia in grado di interloquire con la domanda di senso di cui il soggetto è portatore nel momento in cui si rivolge al medico</li> </ul> |

<sup>1</sup> Solano L., a cura di (2011), *Dal sintomo alla persona*, Franco Angeli, Milano, pag.43

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Obiettivi del progetto</b></p> | <p>Obiettivi del progetto sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• offrire un ascolto che prenda in esame, oltre alla condizione biologica, anche la situazione relazionale, intrapsichica, e sociale della persona;</li> <li>• intervenire nelle prime fasi del disagio, quando ancora non si sono organizzate malattie gravi e croniche sul piano somatico od organizzazioni intrapsichiche fortemente limitanti il funzionamento personale, sociale, lavorativo e relazionale della persona, con conseguente riduzione dell'impatto sociale del suo disagio e dei costi per la comunità;</li> <li>• promuovere e rafforzare stili e modalità relazionali tra medico e utente maggiormente funzionali e che facilitino tutte le fasi del processo di diagnosi e cura;</li> <li>• prospettare un accesso diretto ad uno psicologo a tutti i cittadini senza il rischio di essere etichettati come "disagiati psichici";</li> <li>• limitare la spesa sanitaria per farmaci, analisi cliniche, visite strumentali e specialistiche, laddove le stesse siano un tentativo di lettura di ogni tipo di disagio all'interno di un modello esclusivamente biologico.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Azioni realizzate</b></p>      | <p>Le azioni realizzate sono le seguenti:</p> <p><b>1. Istituzione di uno sportello psicologico ad accesso libero su appuntamento</b> dedicato agli utenti dello studio che spontaneamente e autonomamente decidono di consultare uno psicologo sulla base del riconoscimento di una situazione di difficoltà e/o di disagio psicologico personale, familiare e relazionale. Lo psicologo riceve i pazienti in uno spazio che è stato appositamente predisposto, che funziona da setting protetto e ben riconoscibile per il paziente stesso. I colloqui hanno una durata di 30-60 minuti ed è lo psicologo stesso a valutare la necessità di altri colloqui di approfondimento per poter inquadrare la domanda portata dal paziente e valutare una eventuale proposta di un percorso di psicoterapia e l'invio ad altri servizi presenti sul territorio, dagli assistenti sociali ai gruppi di auto-aiuto o, ancora, l'invio ad altri servizi psicologici o di salute mentale del territorio, sulla base della disponibilità e delle esigenze personale del paziente stesso. Ciò significa che nell'ambito dello studio di medicina integrata non vengono effettuati e proposti percorsi di psicoterapia, ma percorsi di approfondimento e chiarificazione della domanda della persona, allo scopo di fare una diagnosi che permetta di inquadrare la problematica stessa e il funzionamento di personalità, le risorse del paziente e il suo stile di coping, allo scopo di fornire una ristrutturazione della problematica portata dal paziente, con l'obiettivo di attivare le sue risorse personali per la risoluzione del problema o per affrontare il particolare momento di difficoltà, in un'ottica di promozione della salute e di empowerment e non di psicopatologizzazione del disagio.</p> <p><b>2. momenti di co-presenza di medico e psicologo all'interno dello studio di medicina generale</b>, in modo da ricevere insieme i pazienti, previo consenso degli stessi.</p> |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | <p>Durante questi momenti di co-presenza lo psicologo ha il compito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prestare attenzione alle richieste e alle modalità di instaurare la relazione con il medico da parte di ogni paziente, nonché il ruolo interpretato dal medico stesso e i suoi vissuti emozionali nei confronti del paziente, in modo da evidenziare eventuali e possibili relazioni disfunzionali alla terapia e alla compliance del paziente;</li> <li>• inquadrare i casi osservati da un punto di vista psicosociale e relazionale e in funzione del particolare momento della fase di vita che la persona sta attraversando, con domande direttamente rivolte al paziente o con la discussione con il medico dei casi, anche sulla base della sua memoria storica del paziente stesso, costruita attraverso anni di relazioni. Il medico di medicina generale è in questo senso un osservatore privilegiato della vita del paziente, perché spesso li conosce da molti anni lungo le varie fasi della loro esistenza e altrettanto spesso è il curante di tutta la famiglia, venendo così a conoscenza delle dinamiche familiari, delle malattie, dei lutti, dei momenti di difficoltà (perdita di lavoro, separazioni, divorzi, aborti...) che colpiscono la famiglia stessa;</li> <li>• intervento esplorativo-chiarificatore nei confronti della persona, nel contesto della visita ambulatoriale o con appuntamenti specifici anche al di fuori dell'orario di visita del medico, all'interno dell'orario dedicato al ricevimento dei pazienti inviati dal medico;</li> <li>• all'interno del lavoro di chiarificazione nel contesto dell'Assistenza di Base, è possibile che nasca nel paziente una domanda di intervento psicologico, lo psicologo, insieme al medico, valuta l'invio ad operatori della salute mentale del territorio;</li> </ul> <p><b>3. attraverso l'invio allo psicologo di un paziente da parte del medico stesso</b>, sulla base della sua valutazione e riconoscimento di un disagio e non esclusivamente sulla base della mancata aderenza dell'utente alla terapia prescritta (problemi di compliance) o per esclusione, ossia come ultima spiaggia in caso di mancato riconoscimento di una malattia organica.</p> |
| <b>Beneficiari finali del progetto e numero.</b> | <p>I cittadini possono beneficiare del progetto attraverso le vari azioni che sono state messe in atto.</p> <p>Il numero e la tipologia sono state indicate nell'allegato report e sinteticamente di seguito riassunte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– n. 32 femmine</li> <li>– n. 10 maschi</li> <li>– n. 3 coppie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Risultati attesi</b>                          | I risultati attesi sono i seguenti:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- risparmio di spesa per farmaci, analisi cliniche e strumentali, ricoveri ospedalieri, in rapporto alla media della ASL di appartenenza o a un gruppo di controllo di MMG non coinvolti nell'iniziativa;</li> <li>- miglioramento del benessere e della qualità della vita nei pazienti dei MMG interessati.</li> <li>- soddisfazione dei MMG coinvolti nell'iniziativa.</li> </ul>                                                                                                                                |
| <b>Risultati raggiunti</b>                                    | Organizzazione incontri tra medici e l'equipe del progetto con la quale sono stati condivisi i bisogni emersi rispetto all'andamento del progetto, dalla sperimentazione iniziale è stato valutato positivamente l'apprezzamento dei Medici all'iniziativa, con l'aumento del numero dei pazienti inviati dal Medico di medicina Generale allo Psicologo di Famiglia.                                                                                                                                                                                      |
| <b>Apprendimenti nella realizzazione del progetto</b>         | Gli apprendimenti riguardano le situazioni che si sono rivolte al servizio e che sono illustrate nel report allegato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Costo totale del progetto (euro)</b>                       | Il costo del progetto completamente a carico del Comune è di €<br>Il costo del progetto completamente a carico del Comune è di € 10.483,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Finanziamenti ottenuti</b>                                 | Nessun finanziamento è stato ottenuto e nessuna contribuzione è stata richiesta all'utenza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Sostenibilità del progetto</b>                             | Il progetto sta proseguendo anche nell'anno 2016 con finanziamento da Bilancio comunale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Strumenti di comunicazione utilizzati</b>                  | La divulgazione è avvenuta attraverso una lettera dell'Amministrazione Comunale inviata per posta a tutti i cittadini e attraverso locandine e manifesti distribuiti su tutto il territorio e zone limitrofe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Punti di forza del progetto</b>                            | La collaborazione dello psicologo con il medico di medicina generale si prospetta come un'innovazione strategica e significativa finalizzata a ricostruire e sostenere il benessere della persona e della comunità, non trascurando tuttavia anche le importanti ripercussioni economiche in termini di risparmio di spesa sanitaria.<br>Il progetto non comporta nessuna spesa a carico dell'utenza e questa condizione è importante per far apprendere l'utilità della figura dello psicologo all'interno di un ambulatorio Medico di medicina generale. |
| <b>Problematicità sorte durante l'attuazione del progetto</b> | nessuna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Parole Chiave per descrivere il progetto (massimo 5)</b>   | Le parole chiave sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>- accessibile</li> <li>- rassicurante</li> <li>- incoraggiante</li> <li>- guida</li> <li>- sostegno</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Allegati (da inviare sempre in</b>                         | - report                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                    |  |
|----------------------------------------------------|--|
| <b>formato elettronico<br/>alla mail indicata)</b> |  |
|----------------------------------------------------|--|

**Modalità di partecipazione:**

Ogni Comune partecipante potrà presentare al massimo un solo progetto per ognuna delle tre aree tematiche. Il "Modulo presentazione progetti" (scaricabile all'indirizzo [www.retecittasane.it](http://www.retecittasane.it) ) opportunamente compilato, con gli eventuali allegati, dovrà pervenire entro le ore 12,00 del 25 marzo 2016 esclusivamente al seguente indirizzo e-mail: [cittasane@comune.modena.it](mailto:cittasane@comune.modena.it)