

Bando
Oscar della Salute 2017
Premio Nazionale Rete Città Sane – OMS
MODULO PRESENTAZIONE PROGETTO

Titolo del progetto	"Dedicato a Noi" <i>Piano di azioni e buone pratiche relative al benessere aziendale e politiche sociosanitarie</i>
Ente proponente	<i>Comune di Palermo U.O. Politiche conciliative e benessere aziendale. Pari Opportunità e contrasto alla discriminazione. Buone pratiche innovative a tutela della Salute.</i>
Referente del progetto	<i>Nome Concetta Cognome Di Benedetto Indirizzo Palazzo Palagonia Via del IV Aprile,4 Telefono 0917405637/5668/5634 e-mail. c.dibenedetto@comune.palermo.it,</i>
Città in cui ha avuto luogo il progetto	<i>Palermo</i>
Popolazione del Comune	<i>673.000,00 abitanti</i>
Durata del progetto:	<i>da gennaio 2016 a oggi</i>
Descrizione di sintesi del progetto:	<i>La Rivoluzione Gentile è uno standard messo a punto per far sì che la macchina comunale divenga il motore di un sistema immateriale di cultura, competenze, valori, partendo dall' assunto che non può' esserci innovazione tecnologica ed organizzativa, se non attraverso lo sviluppo completo delle persone che nella organizzazione lavorano, vivono. Il Progetto Dedicato a noi nasce e viene promosso all' interno di questa accezione. Tale cambiamento è possibile, partendo dalle persone stesse in ottica di people care e in una visione e in una accezione di Comunità. La realizzazione di un ambulatorio gratuito, le campagne di prevenzione totalmente gratuite con medici specialisti, l'inserimento lavorativo di giovani con disabilità nella fattispecie sindrome di down, le attività quali educazione motoria, meditazione, musicoterapia, laboratorio di scrittura definiscono e danno la percezione netta di qualcosa di nuovo ma di urgente da promuovere, visti fattori di rischio per la salute come le patologie da stress correlato al lavoro, la presenza sempre più consistente di soggetti affetti da patologie tumorali, neurodegenerative.</i>
Obiettivi del progetto	<i>Garantire l'accesso al maggior numero di persone a campagne informative e di prevenzione, attività gratuite, con il fine di realizzare un concetto di Salute come benessere psico-fisico.</i>
Dimensione tematica a cui il progetto fa riferimento	<i>Creare comunità resilienti e ambienti favorevoli alla salute.</i>
Azioni realizzate	<i>Ambulatorio per la prevenzione delle patologie come ipertensione, malattie cardiovascolari, diabete, obesità,</i>

	<p><i>Campagne di prevenzione con la LILT; Alzheimer Cafè, attività gratuite, educazione alimentare, educazione motoria, meditazione.</i></p>
<p>Beneficiari finali del progetto e numero</p>	<p><i>I beneficiari sono i dipendenti comunali, i loro familiari, ma anche cittadine e cittadini che si rivolgono al nostro servizio per accedere ad attività che rimarrebbero precluse per tanti di loro, per un potere d'acquisto molto ridotto a causa della crisi economica diffusa e di mancanza, in particolare nel nostro territorio, al Sud, di servizi alla Famiglia, servizi socio-sanitari che si occupino della promozione di stili di vita e prevenzione di patologie come diabete, obesità, patologie osteoarticolari, patologie da stress da lavoro correlato. I dipendenti comunali si attestano su un numero pari a 9.000 unità circa (di questi 3.000 sono precari o stabilizzati in regime di part-time). Le nostre attività, seppur destinate nella loro accessibilità gratuita a tutti, per motivi meramente logistici non possono arrivare a un numero di persone così vasto. Tuttavia, tra attività in loco (corsi e laboratori), l'ambulatorio gratuito e campagne di prevenzione in collaborazione con presidi sanitari e associazioni no profit (Alzheimer Caffè, LILT, AISLA) abbiamo raggiunto e coinvolto con dati certi circa 1.000 persone.</i></p>
<p>Risultati attesi</p>	<p><i>I risultati sono legati non soltanto al raggiungimento del numero sempre più alto di beneficiari, (dipendenti, loro familiari e cittadini tutti), ma anche a realizzare nuovi servizi decentrati, quindi fuori dalla circoscrizione del Centro Storico, dove di fatto sono ubicati i nostri uffici che erogano questi servizi. Va sottolineato, tuttavia, che essi sono facilmente raggiungibili grazie a una navetta gratuita che percorre l'intero perimetro del cuore cittadino (sono infatti 8 le circoscrizioni o municipalità in cui è suddiviso il territorio cittadino). La promozione di buone pratiche come educazione all'alimentazione, meditazione, corsi di educazione motoria con particolare riferimento alla ginnastica posturale, la presa in carico dei familiari, in particolare quelli affetti da patologie neurodegenerative (Alzheimer, Sla) con attività di sostegno, valutazione del grado della patologie, memory therapy e consulenza specialistica, sostegno psicologico ai familiari dei pazienti, riteniamo possano essere un esempio concreto e una risposta efficace, rispetto al numero sempre più crescente di malati e quindi diventare una realtà virtuosa anche per altre Città e P.A. o Enti che vogliono provare a darsi una nuova fisionomia, a diventare un sistema da intendersi come Comunità. Il corso di meditazione detto anche dei Cuori Gemelli o Pranic Healing è da leggere in questa ottica. Riconosciuta anche come cura palliativa praticata in reparti ospedalieri come hospice per malati affetti da patologie gravi mette insieme ogni settimana persone con diverse professioni, storie, provenienza. Straordinaria la composizione: dall'ufficiale di polizia penitenziaria, al prete anglicano, al dirigente del Comune, al gruppo di mamme con i figli minori che nel frattempo studiano musica nei locali accanto, alla signora inglese e l'architetto iraniano che vive a Palermo da qualche</i></p>

	<p><i>tempo. Proprio per questo, va sottolineata la diversità dei beneficiari e come provare ad essere e a percepirsi Comunità, contro l'esclusione, la marginalità, l'isolamento, la comunicazione sempre più complessa da realizzare tra le persone e come questi fattori negativi appena indicati, siano da intendersi come fattori di rischio per la Salute.</i></p>
Risultati raggiunti	<p><i>Abbiamo raggiunto risultati inaspettati e quindi eccellenti, non soltanto per l'alto numero di adesioni da parte dei beneficiari, ma anche la "scoperta" di un gran numero di persone e tra essi professionisti, operatori del terzo settore, ma anche dipendenti con competenze altre rispetto al ruolo rivestito all'interno dell'Amministrazione comunale, che hanno dato la loro disponibilità con un impegno che si è caratterizzato per costanza e continuità, oltre che per l'eccellenza della loro attività. La rete che ne è emersa è oltremodo positiva, fortemente innovativa, una good practice concreta nella considerazione precipua di 4 fattori:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Volontariato;</i> <i>2. Gratuità dell'accesso;</i> <i>3. Diversity Management;</i> <i>4. Azioni volte a garantire ben-essere ein plen air, ovvero il concetto più ampio e quindi più vero di che cosa debba intendersi per Salute, il BENE psico-fisico.</i>
Apprendimenti nella realizzazione del progetto	<p><i>Si è già sottolineato come partendo da una ipotesi di realizzazione di qualcosa di veramente innovativo si sia messo in moto un vero e proprio cambiamento, dove ancora una volta va sottolineata la gratuità per chiunque dell'accesso ai servizi ambulatoriali, alle campagne di prevenzione alle attività sopraindicate</i></p>
Costo totale del progetto (euro)	<i>Pari a Zero</i>
Finanziamenti ottenuti	<i>Pari a Zero</i>
Sostenibilità del progetto	<p><i>Stiamo procedendo, in considerazione dei risultati ottenuti, e le richieste anche da altri Enti, (vedi probabile Protocollo d'Intesa con Tribunale di Palermo) alla ricognizione e quindi implementazione di altri professionisti volontari procedendo ad una ricognizione anche tra gli stessi dipendenti, in ottica di Diversity management.</i></p> <p><i>La rete che è stata ideata, attiva e stabile proprio per il suo carattere di volontariato sine pecunia, da la certezza che un simile piano di azioni positive possa essere di carattere continuativo e che non si "dissolva" come tante altre iniziative se non in presenza di fondi.</i></p> <p><i>Non si esclude ovviamente, anche attraverso il riconoscimento di questo nuovo standard, da parte dei Ministeri competenti in materia, la possibilità di finanziamenti che possano garantire l'implementazione di nuove attività.</i></p> <p><i> </i></p>
Strumenti di comunicazione	<i>Mail aziendale, Ufficio Stampa e Home Page del Comune di Palermo, quotidiani locali, incontri e seminari con i dipendenti..</i>

utilizzati	
Punti di forza del progetto	<p><i>L'innovazione, la gratuità dell'accesso, la capacità di attrarre tanti soggetti che con competenza e grande professionalità si accostano ai nostri servizi ed offrono in regime di volontariato la loro prestazione professionale. Essi sono medici ospedalieri, operatori socio-sanitari, psicologi esperti in materia di discriminazione supporto ai familiari di soggetti con malattie neurodegenerative.</i></p> <p><i>Altro punto di forza è la ricerca di risposte adeguate non solo a bisogni primari come prevenzione e quindi accesso ai servizi socio sanitari ma risposte più articolate che guardino alla Salute in quella accezione totale di benessere psicofisico e nelle varie declinazioni in cui essa deve essere promossa, garantita, accessibile.</i></p>
Problematicità sorte durante l'attuazione del progetto	<p><i>Diffondere e raggiungere il maggior numero di beneficiari, in modo continuativo e non soltanto legato ad eventi di promozione delle attività, inaugurazione dello sportello e Centro Dedicato a noi e di nuovi uffici. Pensiamo ad un utilizzo dei social per risolvere questa criticità e assicurare una circolarità dell'informazione puntuale e precisa quindi efficace.</i></p>
Il progetto è stato oggetto di valutazione? Se sì di che tipo?	<i>No.</i>
Parole Chiave per descrivere il progetto (massimo 5)	<i>Essere Comunità; Innovazione; Ben-Essere, Gratuità. Rete.</i>