



Meeting nazionale Città Sane 2017  
Torino, 26 – 27 ottobre



## Guida al «world caffè»

# Cosa è il World Cafè?

- *«È un metodo per dare vita a conversazioni informali vivaci, concrete e costruttive»*, che favorisce e raccoglie l'espressione dei vari punti di vista su varie questioni
- *«È una pratica di dialogo che favorisce la trasmissione e l'evoluzione delle idee dei partecipanti che si influenzano reciprocamente, sentendosi parte di un insieme»*
- Il format utilizzato assume forme diverse in funzione delle circostanze ([www.theworldcafe.com](http://www.theworldcafe.com))

# A cosa serve il World Cafè?

Facilita lo sviluppo di una comprensione condivisa delle situazioni che vengono trattate, e può essere utilizzato in varie situazioni, in particolare all'interno di **processi di sviluppo e cambiamento organizzativo**

- Progettazione cambiamenti (ad esempio in caso di fusione tra aziende)
- Ricerca soluzioni innovative dal punto di vista tecnico e organizzativo (ad esempio in caso di creazione di nuovi servizi/gruppi di lavoro)
- Promuovere cambiamenti culturali (ad esempio per sviluppare le capacità di collaborazione tra diversi settori pubblico e privato)
- Eventi periodici (sviluppare visione d'insieme ed *engagement*)**

# Cafè to Go: guida pratica per l'«oste» e l'«ostessa»

Meeting nazionale Città Sane 2017  
Torino, 26 – 27 ottobre

Il format classico prevede 6 linee guida da utilizzare insieme

- chiarire lo scopo
- Creare uno spazio accogliente
- Individuare le questioni importanti (domande che «stanno a cuore» dei partecipanti) per favorire l'esplorazione e la scoperta
- Incoraggiare il contributo di tutti
- Connettere le diverse prospettive
- Ascoltare le intuizioni e condividere le scoperte

# «Regole di etichetta» per il World Cafè

Concentrati su ciò che è importante

Condividi le tue idee

Parla con la mente e il cuore

Ascolta per comprendere davvero

Collega le idee

Collabora con gli altri per la ricerca e scoperta di aspetti sempre più profondi

Scrivi, scarabocchia, disegna e ...divertiti!

# Riferimento bibliografico

2008 The World Cafè – [http//the.worldcafe.com](http://the.worldcafe.com)  
Adattamento, sviluppo e traduzione a cura di Mario Gastaldi e  
Carla Galanti: *Una guida pratica per condurre riunioni importanti  
con il metodo del world cafè, 2012*

*Domande, dubbi, perplessità?*

